



INSTITUT FÜR MEDIATION
UND MEDIATIONSORIENTIERTES COACHING



INSTITUT FÜR MEDIATION
UND MEDIATIONSORIENTIERTES COACHING



INSTITUT FÜR MEDIATION
UND MEDIATIONSORIENTIERTES COACHING

Unsere Leistungen ...

Mediation und mediationsorientiertes Coaching (med.or.c ©) in den Bereichen:

- Arbeits- und Wirtschaftswelt
- Mediation im öffentlichen Bereich
- Sportmediation
- Familie
- Erbschaftsangelegenheiten

Als Experten für Konfliktbeilegung leiten und moderieren wir Mediationen und begleiten Sie, um Differenzen und Konflikte in zukunftsorientierte Lösungen zu verwandeln. Wir unterstützen Organisationen, Institutionen, Verbände, Behörden, Unternehmen und Einzelpersonen bei Konflikten, Streitfällen und Veränderungsprozessen.

Zertifizierte Mediationsausbildungen (BM e.V.)

Wir kooperieren mit ausgebildeten Mediatoren und bieten am IMCP zertifizierte Ausbildungen zum Mediator und mediationsorientierten Coach an.

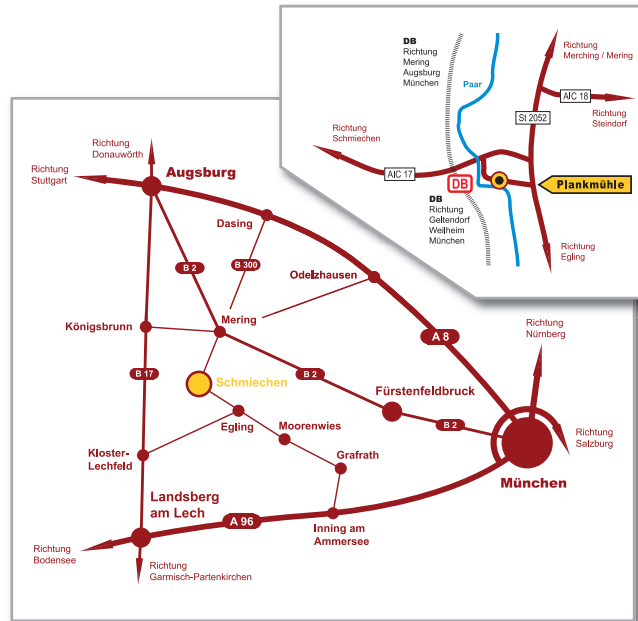


Mediation im IMCP...

... der passende Ort
und der richtige Rahmen
zum Erfolg einer Mediation

Im IMCP finden Konfliktparteien die erforderliche Distanz, Klarheit und Ruhe, um gemeinsam, unter der Leitung eines Mediators oder Coachs, eine passende Lösung für Ihren Konflikt zu erarbeiten. Weitere Information zum SZP unter:
www.seminarzentrum-plankmuehle.de

Anfahrt



INSTITUT FÜR MEDIATION UND MEDIATIONSORIENTIERTES COACHING

Hannelore Neubert-Klaus
Plankmühle 1, 86511 Schmiechen

Tel. +49 (0) 8206 9030846
Fax +49 (0) 8206 541
Mobil 049 (0) 162 9748478

info@institut-mediation.de
www.institut-mediation.de
www.seminarzentrum-plankmuehle.de

IMCP



Mediation

mediationsorientiertes Coaching

INSTITUT FÜR MEDIATION UND
MEDIATIONSORIENTIERTES COACHING

Hannelore Neubert-Klaus



Konflikte

Konflikte kosten Zeit, Geld und Energie ...

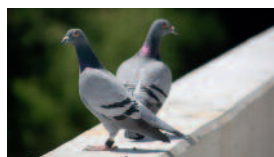
Wo Menschen mit unterschiedlichen Erwartungen, Vorstellungen, Konzepten oder Zielen aufeinander treffen, bleiben Meinungsverschiedenheiten, interessenbedingte Auseinandersetzungen und Konflikte nicht aus. Konflikte beeinträchtigen oftmals die persönlichen und geschäftlichen Beziehungen. Sie können gravierende wirtschaftliche Auswirkungen mit hohen Folgekosten verursachen sowie eine effektive, zukünftige Zusammenarbeit behindern oder eine Weiterentwicklung blockieren. Konflikte haben die Tendenz, sich schnell zu verschärfen, insbesondere dann, wenn Misstrauen und Missverständnisse entstehen.

Betroffene Parteien, die persönlich, emotional oder interessenbedingt in einen Konflikt verstrickt sind und deren Blickwinkel auf die Durchsetzung der eigenen Vorstellungen und Interessen fokussiert ist, sehen sich meist nicht (mehr) in der Lage, ihren Konflikt selbst zu lösen.

Hier bieten sich zeitgemäße Verfahren wie **Mediation und mediationsorientiertes Coaching** an ...

- als vor- und außergerichtliches Konfliktlösungsverfahren, als Alternative zu Schlichtungen
- bei allen Auseinandersetzungen, bei denen aus wirtschaftlichen oder persönlichen Gründen eine für beide Seiten akzeptable Lösung dringend erforderlich ist
- bei schwierigen Verfahren, wenn Verhandlungen festgefahren und Fronten verhärtet sind, keine Einigung oder Lösung in Sicht ist

Mediation



... Wege und Lösungen finden

... Konflikte lösen

Mediation ist eine seit Jahren bewährte, erfolgreiche Methode der Konfliktlösung, die zeitnah, kostengünstig und flexibel durchführbar ist. Mediation findet in einem Rahmen der gegenseitigen Wertschätzung und Achtung statt. Ein unparteiischer Mediator leitet und moderiert das geregelte Mediationsverfahren. Er unterstützt die Konfliktparteien auf dem Weg zu fairen, zukunftsorientierten und wertschöpfenden Lösungen, die die Bedürfnisse und Interessen aller Beteiligten berücksichtigen ...

- strebt die Klärung gestörter Beziehungsebenen an und bringt die Konfliktparteien wieder ins Gespräch
- fördert so gegenseitiges Verständnis und Vertrauen
- schafft damit die Voraussetzung für eine faire Verhandlungsbereitschaft auf der Sachebene
- sorgt dafür, dass Beziehungen erhalten bleiben, dass ein „Miteinander“ und eine weiterführende effektive Zusammenarbeit in Zukunft möglich ist
- arbeitet und unterstützt mit Mediationsverfahren: die Konfliktparteien erarbeiten selbst realisierbare Lösungen
- gewährleistet, dass sich die Konfliktpartner in einem geschützten, nicht öffentlichen Rahmen austauschen können und Vertraulichkeit gewahrt wird
- ist zukunftsorientiert, eröffnet neue Handlungs- und Entscheidungsspielräume sowie neue Perspektiven für die Konfliktparteien

Mediationsorientiertes Coaching



... fördert die Konflikt- und Konsensfähigkeit

Mediationsorientiertes Coaching (med.or.c[®]) unterstützt und begleitet Einzelpersonen oder einzelne Konfliktparteien ...

- in Konfliktsituationen
- bei der Lösungssuche
- bei Veränderungs- und Entwicklungsprozessen

Das mediationsorientierte Coaching arbeitet nach den Prinzipien der Mediation und setzt je nach Bedarf Methoden und Interventionen aus dem Coaching ein, um tragfähige Lösungen für Konflikte zu finden oder Veränderungsprozesse optimal zu begleiten.

Mediationsorientiertes Coaching bedeutet ...

- Verständnis und Wertschätzung für andere Interessen und Sichtweisen zu vermitteln
- eigene Einstellungen, Bedürfnisse und Ziele kritisch zu betrachten und zu überdenken
- Entscheidungen und Entwicklungen individuell zu unterstützen
- geeignete, realisierbare Lösungsvorschläge oder Vereinbarungsvorschläge zu erarbeiten
- potentielle Differenzen und Risiken zu erkennen, bevor Konflikte entstehen