

**IMCP**  
in Kooperation mit der  
**C<sup>3</sup> Academy**

# **Ausbildung Mediation/Wirtschaftsmediation**

IMCP/C<sup>3</sup>-Academy zertifizierte, berufsbegleitende Ausbildung am IMCP  
Ausbildungszeitraum März 2012 bis November 2012  
Die Ausbildung entspricht den Standards des BMWA  
(Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.)  
und den Richtlinien führender Mediationsverbände.

**&**

# **Ausbildung Mediationsorientiertes Coaching (med.or.c<sup>®</sup>)**

IMCP zertifizierte Ausbildung zum mediationsorientierten Coach  
März 2012 bis Februar 2013

## **Mediation / Wirtschaftsmediation** **Mediationsorientiertes Coaching (med.or.c®)**

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten nehmen Auseinandersetzungen, Konflikte und Krisen in allen Lebensbereichen zu. Sie beeinträchtigen oftmals die persönlichen und geschäftlichen Beziehungen, können gravierende wirtschaftliche Auswirkungen mit hohen Folgekosten verursachen sowie eine effektive zukünftige Zusammenarbeit behindern oder blockieren. Hier gewinnen alternative Konfliktlösungsverfahren wie Mediation und mediationsorientiertes Coaching immer mehr an Bedeutung.

Damit wächst auch der Bedarf an ausgebildeten und qualifizierten Mediatoren sowie mediationsorientiert arbeitenden Coachs.

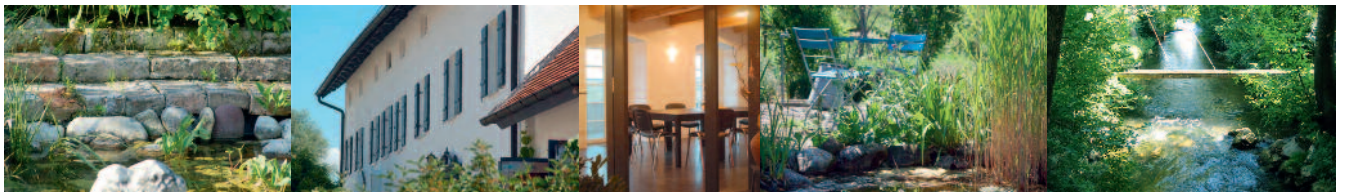
Am IMCP möchten wir dazu beitragen, diese gewinnbringende, neue „Streitkultur“ zu verbreiten. Wir bieten Ausbildungen zum/zur Konfliktberater(in), zum/zur Mediator(in), zum/zur Wirtschaftsmediator(in) und zum mediationsorientierten Coach an. Darüber hinaus veranstalten wir Vorträge, Seminare und Fortbildungen zu diesen Themen.

### **Ausbildung**

Die interdisziplinäre Ausbildung Mediation / Wirtschaftsmediation sowie die Ausbildung mediationsorientiertes Coaching vermitteln praxisnah fachliche und persönliche Kompetenzen, die dazu befähigen, Mediationsprozesse eigenständig und selbstverantwortlich zu leiten. Neben der fachlichen Qualifizierung fördern die Ausbildungen auch die Weiterentwicklung der eigenen Persönlichkeit, insbesondere durch Selbstreflexion und aktive Selbsterfahrung in der Ausbildung.

### **Ausbildungsort IMCP**

Das IMCP ... ein außergewöhnlicher Ort ... zum Arbeiten und Lernen



Abseits von Stress und Hektik,  
ruhig und idyllisch im Paartal gelegen,  
umgeben von Gewässern, Wiesen und Gartenanlagen.

## Ausbildung Mediation / Wirtschaftsmediation

### Inhalte:

#### 1. Ausbildungsabschnitt:

- 1.Modul Grundlagen der Mediation, Mediationsstruktur, Konflikttheorie, Konstruktivismus, Ethik, Anwendungsbereiche und Grenzen der Mediation
- 2.Modul Grundfragen des Verhandeln, Kooperatives Verhandeln, Harvard-Konzept, Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern, Verhandlungsstile, Typologie der Verhandler
- 3.Modul Elemente der mediativen Kommunikation
- 4.Modul Spezielle Erkenntnismodelle, systemisches Arbeiten, Krisenintervention in der Mediation, Verhandlung
  - Abschluss: RA-Mediator(in) (§ 7a BORA), Konfliktberater(in) (IMCP/C<sup>3</sup>)

#### 2. Ausbildungsabschnitt Aufbaukurs:

- 5.Modul Person, Haltung und Menschenbild des Mediators, Neutralität, persönliche Arbeitstechniken, typische Fallen, Supervision und kollegiale Fallberatung
- 6.Modul Mediation im interkulturellen Kontext, Umgang mit schwierigen Situationen, Machtungleichgewichte, Mehrparteienkonflikte, Großgruppenmediation, Supervision
- 7.Modul Juristisches Wissen, Marketing, Team-Mediation, Supervision
- 8.Modul Mediation in der Praxis  
Testing und **Abschluss zum IMCP/C<sup>3</sup>-Mediator(in)/Wirtschaftsmediator(in)**

### In den Modulen ausbildungsbegleitend:

**Peergroups:** Während der Ausbildungsmodule vertiefen die Teilnehmer individuell die Lerninhalte.

**Supervision:** Supervision an eigenen Mediationsfällen in den Modulen 5 – 7. In der mediationsanalogen Supervision findet die Reflexion des eigenen Handelns und Vorgehens der Teilnehmer im Prozess der Mediation statt. Typische Mediationsfälle werden so bewusst gemacht und der Umgang mit ihnen geübt.

## Terminübersicht: Ausbildung Wirtschafts/Mediation

Die Mediationsausbildung umfasst insgesamt zwei Ausbildungsabschnitte mit je 4 Modulen, verteilt auf 24 Ausbildungstage mit mindestens 200 Stunden einschließlich Testing und Abschlusskolloquium. Die Reihenfolge der Modulinhalte kann sich aus organisatorischen Gründen verschieben.

### Ausbildungstermine Wirtschafts/Mediation:

#### Termine für 1. Ausbildungsabschnitt über 100 Stunden

1. Modul	(3 Tage)	13.04. – 15.04.2012
2. Modul	(3 Tage)	04.05. – 06.05.2012
3. Modul	(3 Tage)	22.06. – 24.06.2012
4. Modul	(3 Tage)	06.07. – 08.07.2012 (Testing)

**Abschluss:** RA-Mediator(in), IMCP/C<sup>3</sup> Konfliktberater(in) (nach 4 Modulen Basiskurs)

#### Termine für 2. Ausbildungsabschnitt über 100 Stunden

5. Modul	(3 Tage)	27.07. – 29.07.2012
6. Modul	(3 Tage)	14.09. – 16.09.2012
7. Modul	(3 Tage)	26.10. – 28.10.2012
8. Modul	(3 Tage)	23.11. – 25.11.2012 (Testing, Abschlusskolloquium)

**Zeiten:** Fr. 14.00 – 21.00 Uhr Sa. 9.00 – 19.00 Uhr So. 9.00 – 17.00 Uhr

8. Modul (23. November) Beginn Freitag 10.00 Uhr

**Abschluss:** IMCP/C<sup>3</sup> Mediator(in), Wirtschaftsmediator(in) (nach 8 Modulen)

In der Gesamtausbildung Mediation (200 Zeitstunden) sind enthalten:

- 150 Stunden Unterricht im Plenum
- 30 Stunden angeleitete Selbsterfahrung / Selbstreflexion
- 20 Stunden angeleitete Gruppen- und / oder Einzel-Supervision
- Zusätzlich 30 Stunden Arbeitsgemeinschaft oder vergleichbare Gruppenarbeit, selbst organisierte Peergruppentreffen ohne Trainer (gem. BMWA-Standards)

#### Anerkennungsvoraussetzungen für das IMCP/C<sup>3</sup>-Zertifikat:

- Teilnahme an den 8 Ausbildungsmodulen gemäß BMWA Richtlinien
- Peergruppentreffen 30 Stunden
- schriftliche Diplom-Arbeit (bis zum 7. Modul)
- Erfolgreiche Teilnahme am Abschlusskolloquium

Inhalt, Aufbau und Umfang der Mediationsausbildung orientieren sich an den Qualitätsstandards führender Mediationsverbände. Der erfolgreiche Abschluss der Ausbildung wird mit der **IMCP/C<sup>3</sup>-Academy Zertifizierung** bescheinigt und berechtigt zur Zertifizierung beim BMWA® gemäß § 3 der BMWA®-Standards sowie zur Eintragung in die Liste der BMWA® Mediatoren.

**Hinweis:** Die Zertifizierung beim BMWA® ist erst mit der Bescheinigung, das die Bezeichnung „Abschlussbescheinigung zur Vorlage beim BMWA®“ trägt, möglich.

**Anerkennungsvoraussetzungen BMWA®:** Regelmäßige Teilnahme an den 8 Ausbildungsmodulen, Peergruppentreffen (30 Stunden), schriftliche Arbeit, Abschlusskolloquium und **zusätzlich Dokumentation von 4 Praxisfällen**, davon zwei mit Prüfungs-Bescheinigung eines anderen BMWA® Ausbildungsinstituts.

Für die Zertifizierung durch den BMWA® entstehen weitere Aufwendungen in Höhe der geltenden Zertifizierungsgebühren des BMWA® (siehe [www.bmwa.de](http://www.bmwa.de)).

## Ausbildung / Aufbaulehrgang Mediationsorientiertes Coaching

Das **Mediationsorientierte Coaching** (med.or.c©) verbindet Coaching und Mediation und nutzt als ganzheitliches Konzept innovativ die Bereiche Mediation, moderne Psychologie, Kommunikationstechniken, kreative Coachingprozesse / -interventionen und Problemlösungsverfahren.

Durch gezieltes **Mediationsorientiertes Coaching** können Einzelpersonen oder einzelne (Konflikt-) Parteien, vor allem im Vorfeld oder begleitend zu einer Mediation, optimal und professionell bei der Entwicklung und Entfaltung ihrer Potenziale und Kompetenzen sowie in ihrer persönlichen Weiterentwicklung unterstützt und gestärkt werden.

Besonders bei der Überwindung von Schwierigkeiten, bei Entscheidungs- und Zielfindungen, bei der Planung und Umsetzung von Veränderungen geht es darum, dass sich Medianten über ihre persönlichen Einstellungen, Glaubenssätze, Verhaltensmuster, über Ziele und nächstmögliche Schritte klar werden, neue Perspektiven entwickeln und Handlungsalternativen für sich entdecken.

Der Aufbaulehrgang bietet ausgebildeten Mediatorinnen und Mediatoren eine Erweiterung Ihres Repertoires und eine hochwirksame Form der Selbsterfahrung und Selbstreflektion.

Die Ausbildung zum mediationsorientierten Coach (IMCP) umfasst insgesamt 10 Module. Sie beinhaltet die Grundausbildung Mediation mit 8 Modulen sowie die Zusatzqualifikation mit den 2 Aufbaumodulen.

### Inhalte Aufbaulehrgang:

- 1.Modul Grundlagen des mediationsorientierten Coaching, Mediator und Coach, Selbstcoaching, mediationsorientierte Coaching-Instrumente und Coaching-Verfahren.
- 2.Modul Mediationsorientiertes Coaching bei Einzelpersonen und im Team, Interventionsverfahren

**Abschluss: mediationsorientierter Coach (IMCP)**

### Anerkennungsvoraussetzungen für das IMCP-Zertifikat mediationsorientierter Coach sind:

- IMCP/C<sup>3</sup> zertifizierte Mediationsausbildung oder vergleichbare Mediationsausbildung anerkannter führender Mediationsverbände (200 Stunden)
- Teilnahme am Aufbaulehrgang: mediationsorientiertes Coaching IMCP (2 Module (50 Stunden) Testing)

### Ausbildungstermine:

- |          |          |                     |
|----------|----------|---------------------|
| 1. Modul | (3 Tage) | 11.01. – 13.01.2013 |
| 2. Modul | (3 Tage) | 08.02. – 10.02.2013 |

**Zeiten:** Fr. 13.00 – 21.00 Uhr Sa. 9.00 – 19.00 Uhr So. 9.00 – 16.00 Uhr

## Zielgruppe

Berater aus Wirtschaft, Recht, Psychologie, Politik, Sozialwesen, Gesundheitswesen, Handwerk und Handel, Verwaltung und Verbandswesen, Arbeitsrecht, Bauwesen, Lehre und Ausbildung.

## Investition:

- **Gesamte Ausbildung Mediation / Wirtschaftsmediation (IMCP/C<sup>3</sup>)**  
8 Module, März 2012 – November 2012 zum Gesamtpreis 4500,00 €
  - Basiskurs Konfliktberater(in) (IMCP/C<sup>3</sup>) & RA Mediator(in)  
4 Module, März 2012 – Juni 2012 2500,00 €
  - Aufbaulehrgang Mediation / Wirtschaftsmediation (IMCP/C<sup>3</sup>)  
4 Module, Juli 2012 – November 2012 2300,00 €
- **Ausbildung zum mediationsorientierten Coach (IMCP)**  
10 Module, März 2012 – Februar 2013 zum Gesamtpreis 5500,00 €  
(8 Module Mediationsausbildung (4500,00 €)) +  
**Aufbaulehrgang** 2 Module Januar – Februar 2013 1100,00 €

Die Preise verstehen sich inkl. Download-Seminarunterlagen, Seminarbegleitung, Prüfungskosten.  
Hinzukommende Kosten: ■ Seminarpauschale (Pausenkekse, Obst und Getränke (Wasser, Saft, Kaffee, Tee) pro Modul: 30,00 € zuzüglich MwSt.  
Der Gesamtbetrag für 8 Module (240,00 € zuzüglich MwSt.) ist bei Ausbildungsbeginn an das SZP zu entrichten.  
■ die individuellen Fahrt- und ggf. Übernachtungskosten

Die Ausbildung ist als berufliche Bildungsmaßnahme anerkannt und nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

## Teilnahmevoraussetzungen:

- abgeschlossenes Studium oder qualifizierte Berufsausbildung
- mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
- persönliche Reife und ein positives Menschenbild
- Vollendung des 26. Lebensjahres
- regelmäßige Teilnahme

**Teilnehmeranzahl:** Lernen in kleinen, intensiven Gruppen. Überwiegend doppelte Trainerbesetzung und durchgängig persönliche Begleitung. Teilnehmeranzahl begrenzt auf max.16 Personen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) zu Anmeldung, Rücktritt, Absagen

### Anmeldung

Mit dem Anmeldeformular melden Sie sich verbindlich zur Ausbildung an. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung mit Rechnung. Die Teilnahmegebühr ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn fällig. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

### Rücktritt

Die Anmeldung zur Ausbildung verpflichtet zur Zahlung der Ausbildungsgebühr. Bei Stornierung der Teilnahme bis vier Wochen vor Lehrgangsbeginn werden keine Stornierungsgebühren berechnet. Danach (bis 2 Wochen vor Seminarbeginn) beträgt die Stornogebühr EUR 20% der Gesamtkosten. Bei einer späteren Stornierung (ab 2 Wochen vor Ausbildungsbeginn) oder kommt ein gemeldeter Teilnehmer nicht zum Lehrgang, ist grundsätzlich die volle Ausbildungsgebühr fällig. Die Stornierung der Anmeldung bedarf der Schriftform.

### Regelungen bei Kursabsagen durch das IMCP

Die Teilnehmer werden sofort benachrichtigt, wenn die Ausbildung oder die Teilveranstaltungen vom Veranstalter aus nicht stattfinden können. Muss die Mediationsausbildung von Seiten des IMCP kurzfristig abgesagt werden (Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl; organisatorische oder krankheitsbedingte Gründe), wird die Teilnahmegebühr zurück erstattet. Für darüber hinaus entstehende Kosten etc. kommen die Veranstalter nicht auf. Terminänderungen und Trainerwechsel unsererseits sind in Ausnahmefällen möglich.

## Institutsleitung, Ausbildungsleitung, Trainer/innen

Die Ausbildung wird von einem erfahrenen Mediatorenteam und qualifizierten Trainerinnen und Trainern durchgeführt.



### Hannelore Neubert-Klaus (Institutsleitung)

Wirtschaftsmediatorin, cert. Lehr/trainerin (DVNLP), cert. Coach (ECA),  
Ausbildungsleitung mediationsorientiertes Coaching (medor.c ©)  
Psychologin, Psychotherapie



### Dr. Cristina Lenz (Ausbildungsleitung)

Rechtsanwältin, Collaborative Lawyer und CP-Anwältin, Schlichterin,  
Wirtschaftsmediatorin und Lehrtrainerin BMWA®, Universitätslektorin,  
Buchautorin, Trainerin und Coach



### Petra Padberg

Ass.iur., Wirtschaftsmediatorin (Univ. Dipl.) und Lehrtrainerin BMWA®,  
Systemisch- interaktiver Coach, (Artop, HU-Berlin), Soft-Skills-Manager (Univ. Dipl.),  
NLP-Practitioner (SNLP USA), Supervisorin



### Liane Faust

Dipl.-Betriebswirtin, Wirtschaftsmediatorin BMWA®,  
Business-Coach, GFK-Trainerin, Geschäftsführerin der rw-cct GmbH



### Roland Wiedemeyer

Dipl.-Ing., Wirtschaftsmediator BMWA®,  
LMI Business-Coach, GFK-Trainer, Geschäftsführer der rw-cct gmbh

und weitere Trainer ...

## Kontaktdaten:

### IMCP

Institut für Mediation &  
Mediationsorientiertes Coaching  
Inhaberin: Hannelore Neubert-Klaus  
Plankmühle 1 86511 Schmiechen  
www.institut-mediation.de

Mitglied im BMWA

Bundesverband Mediation  
in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V

Mitglied im DVNLP

Deutscher Verband für Neuro-  
Linguistisches Programmieren e. V.

*in Kooperation mit der*

### C<sup>3</sup> Academy

zertifiziertes Ausbildungsinstitut BMWA®  
C<sup>3</sup>-Consulting GmbH  
Geschäftsführerin: Dr. Cristina Lenz  
Renatastr. 71 80639 München  
www.cc-consulting.biz



Dr. Cristina Lenz ist im Vorstand  
des BMWA® und Leiterin  
der Zertifizierung

Mitglied im IACP und DVCP



**IMCP INSTITUT FÜR MEDIATION & MEDIATIONSORIENTIERTES COACHING**

Hannelore Neubert-Klaus  
Plankmühle 1  
D-86511 Schmiechen

**Anmeldeformular:**

Bitte lesen Sie vor der Seminaranmeldung unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).

Vor- und Zuname: .....

Adresse: .....

PLZ/Ort: .....

Tel. priv.: ..... Tel. dienstl. ....

Email: .....

Geburtsdatum: ..... Geburtsort: .....

Beruf: .....

**Investition:**

- Gesamte Ausbildung Mediation / Wirtschaftsmediation (IMCP/C<sup>3</sup>)**  
8 Module, März 2012 – November 2012 zum Gesamtpreis 4500,00 €
  - Basiskurs Konfliktberater(in) (IMCP/C<sup>3</sup>) & RA Mediator(in)  
4 Module, März 2012 – Juni 2012 2500,00 €
  - Aufbaulehrgang Mediation / Wirtschaftsmediation (IMCP/C<sup>3</sup>)  
4 Module, Juli 2012 – November 2012 2300,00 €
- Ausbildung zum mediationsorientierten Coach (IMCP)**  
10 Module, März 2012 – Februar 2013 zum Gesamtpreis 5500,00 €  
(8 Module Mediationsausbildung (4500,00 €)) +  
**Aufbaulehrgang** 2 Module Januar – Februar 2013 1100,00 €

Die Ausbildung ist als berufliche Bildungsmaßnahme anerkannt und nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

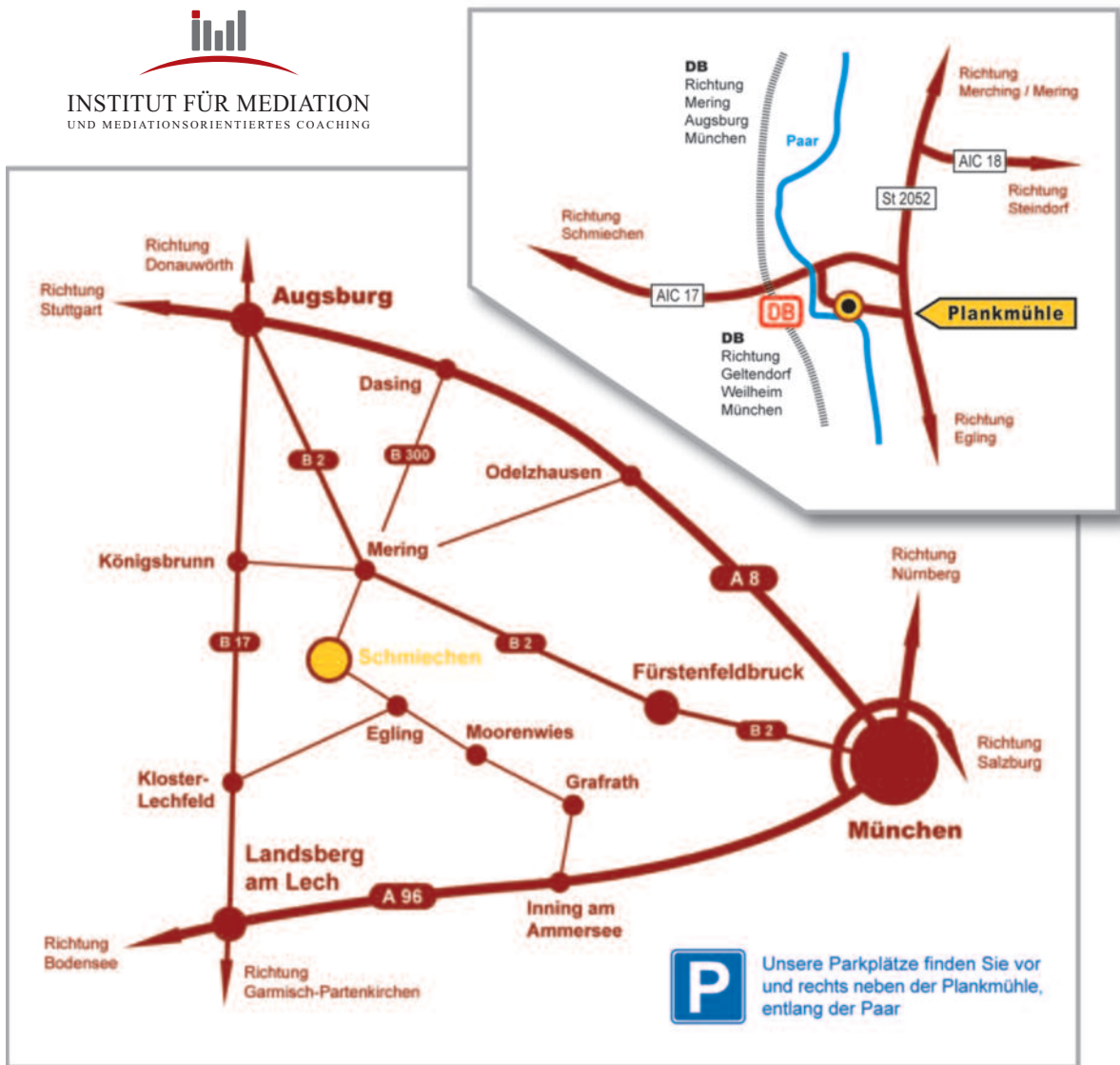
Die Teilnahmegebühr von EURO ..... überweise ich bis 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn auf das Konto-Nr. 1728466 – Raiba Kissing-Mering eG – BLZ 720 691 55

Ich melde mich verbindlich zu/r oben angeführter/n Ausbildung/en an.

Datum: ..... Unterschrift: .....

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelesen und stimme diesen zu:

Datum: ..... Unterschrift: .....



Das Institut für Mediation Plankmühle liegt im Paartal, östlich von Schmiechen und unterhalb des Bahnhofs

So erreichen Sie das Institut für Mediation von Augsburg kommend:

- ... auf der B2 Augsburg Richtung München über Kissing, weiter die Umgehung von Mering
- ... rechts abbiegen Richtung Merching / Egling (ST2052), Ortsdurchfahrt Merching
- ... bleiben Sie auf der Landsberger Straße (ST2052) und folgen Sie dem Straßenverlauf für 3.07 km
- ... verlassen Sie die ST2052. Biegen rechts in die A17 ein, Richtung Schmiechen / Unterbergen
- ... nach 300 m links abbiegen zur Plankmühle, an der Kapelle links, nach 100 m rechts die Plankmühle

oder von Augsburg kommend über Königsbrunn:

- ... über die Lechstaustufe 23 Richtung Mering
- ... nach dem Lech rechts abbiegen Richtung Mandlichosee, der Straße folgen
- ... bis zur Verbindungsstraße Mering / Unterbergen / Prittriching, rechts abbiegen Richtung Unterbergen
- ... in Unterbergen links abbiegen Richtung Schmiechen, am Orteingang von Schmiechen rechts halten
- ... auf der Ringstraße bleiben, der Straße folgen Richtung Osten
- ... unter der Bahnunterführung durch, gleich nach der Paarbrücke rechts abbiegen zur Plankmühle
- ... an der Kapelle links, nach 100 m rechts die Plankmühle, Parkplätze befinden sich rechts am Bach

von München kommend:

- ... A96 München Lindau bis Anschlußstelle Inning a. Ammersee in Richtung Grafrath, B471
- ... über Moorenweis, Dünzelbach, Richtung ST2052
- ... auf der ST2052 bis Abzweig Schmiechen / Unterbergen, links abbiegen
- ... nach 300 m links abbiegen zur Plankmühle, an der Kapelle links, nach 100 m rechts die Plankmühle